



# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při nákupu zboží prostřednictvím tohoto e-shopu.

Prodávajícím je:

**Natálie Náchodská**

IČO: 19348703

Sídlo: Bajkalská 18, Praha 10, 100 00, CZ

E-mail: [wristaly@gmail.com](mailto:wristaly@gmail.com)

Kupujícím je každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá kupní smlouvu prostřednictvím tohoto e-shopu.

---

## 2. Objednávka a uzavření smlouvy

Veškeré objednávky provedené prostřednictvím e-shopu jsou závazné.

Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout v případě vyprodání zboží nebo technické chyby.

---

## 3. Ceny a platby

Všechny ceny uvedené na e-shopu jsou konečné a včetně všech daní.

Způsoby platby:

- Bankovní převod
- Gopay platební brána

Zboží je odesláno po přijetí platby (u platby předem).

---

## 4. Doprava

Zboží je doručováno prostřednictvím přepravních služeb, zejména Zásilkovna (Packeta).

Dodací lhůta je obvykle 2–5 pracovních dnů od přijetí platby.

Kupující je povinen zkontrolovat zásilku při převzetí.

---

## 5. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.

Zboží musí být vráceno nepoškozené, nepoužité a v původním stavu.

Náklady na vrácení zboží hradí kupující.

Peněžní prostředky budou vráceny do 14 dnů od doručení vráceného zboží.

---

## 6. Reklamacce

Na zboží se vztahuje zákonná záruční doba 24 měsíců.

V případě vady má kupující právo na:

- Výměnu zboží
- Opravu zboží
- Přiměřenou slevu
- nebo vrácení peněz (pokud to povaha vady umožňuje)

Reklamacce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů.

---

## 7. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje zákazníků pouze za účelem vyřízení objednávky a doručení zboží.

Údaje jsou předávány pouze dopravci a případně platební bráně za účelem realizace objednávky.

---

## 8. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od **6.5.2026**

Prodávající si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv změnit.

